Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2026 bis September 2026
Evaluation period July 2026 to September 2026

KSK Heidenheim

BLZ 63250030

Sparkassen-Finanzgruppe

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 63250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	95	123		100,00%	0,00%	377	472	100,00%	0,00%	250	202
02.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	122	129		100,00%	0,00%	387	424	100,00%	0,00%	257	205
03.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	114	125		100,00%	0,00%	385	411	100,00%	0,00%	257	208
04.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	111	125		100,00%	0,00%	377	357	100,00%	0,00%	255	214
05.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	94	125		100,00%	0,00%	368	421	100,00%	0,00%	243	196
06.07.2026	100,00%	0,00%	0,14%	124	129		100,00%	0,00%	394	453	100,00%	0,00%	276	208
07.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	117	125		100,00%	0,00%	389	537	100,00%	0,00%	247	201
08.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	123		100,00%	0,00%	382	431	100,00%	0,00%	250	197
09.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	114	123		100,00%	0,00%	396	385	100,00%	0,00%	267	198
10.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	123		100,00%	0,00%	375	364	100,00%	0,00%	258	193
11.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	81	110		100,00%	0,00%	357	355	100,00%	0,00%	245	180
12.07.2026	100,00%	0,00%	0,02%	111	123		100,00%	0,00%	385	375	100,00%	0,00%	244	202
13.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	123	123		100,00%	0,00%	383	429	100,00%	0,00%	258	202
14.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	120		100,00%	0,00%	373	430	100,00%	0,00%	245	193
15.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	122		100,00%	0,00%	379	409	100,00%	0,00%	243	203
16.07.2026	99,87%	0,13%	0,06%	180	126		100,00%	0,00%	374	426	99,60%	0,40%	291	262
17.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	108	123		100,00%	0,00%	386	444	100,00%	0,00%	247	198
18.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	75	110		100,00%	0,00%	365	372	100,00%	0,00%	240	169
19.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	73	106		100,00%	0,00%	361	422	100,00%	0,00%	237	160
20.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	87	120		100,00%	0,00%	381	422	100,00%	0,00%	257	187
21.07.2026	96,05%	3,95%	0,36%	86	118		96,81%	3,19%	408	440	100,00%	0,00%	260	324
22.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	115		100,00%	0,00%	379	462	100,00%	0,00%	251	191
23.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	84	118		100,00%	0,00%	381	409	100,00%	0,00%	255	190
24.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	89	116		100,00%	0,00%	341	390	100,00%	0,00%	261	202
25.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	67	101		100,00%	0,00%	344	369	100,00%	0,00%	233	177
26.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	62	100		100,00%	0,00%	349	389	100,00%	0,00%	235	178
27.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	84	118		100,00%	0,00%	360	488	100,00%	0,00%	250	199
28.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	100	118		100,00%	0,00%	367	491	100,00%	0,00%	258	188
29.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	104	116		100,00%	0,00%	356	456	100,00%	0,00%	247	191
30.07.2026	100,00%	0,00%	0,03%	92	344		100,00%	0,00%	390	498	99,89%	0,11%	354	811
31.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	83	119		100,00%	0,00%	360	443	100,00%	0,00%	248	203

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 63250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	80	100		100,00%	0,00%	346	363	100,00%	0,00%	238	187
02.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	68	98		100,00%	0,00%	356	368	100,00%	0,00%	237	177
03.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	144	189		100,00%	0,00%	364	511	100,00%	0,00%	261	219
04.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	119		100,00%	0,00%	353	441	100,00%	0,00%	247	192
05.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	108	121		100,00%	0,00%	344	435	100,00%	0,00%	245	196
06.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	99	125		100,00%	0,00%	353	414	100,00%	0,00%	255	197
07.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	99	120		100,00%	0,00%	350	384	100,00%	0,00%	253	199
08.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	82	108		100,00%	0,00%	338	346	100,00%	0,00%	246	176
09.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	78	109		100,00%	0,00%	337	353	100,00%	0,00%	241	176
10.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	93	118		100,00%	0,00%	347	364	100,00%	0,00%	252	203
11.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	121		100,00%	0,00%	362	404	100,00%	0,00%	258	196
12.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	110	104		100,00%	0,00%	373	461	100,00%	0,00%	260	191
13.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	103		100,00%	0,00%	353	496	100,00%	0,00%	251	190
14.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	87	105		100,00%	0,00%	371	443	100,00%	0,00%	253	190
15.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	97	112		100,00%	0,00%	364	605	100,00%	0,00%	247	195
16.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	97	115		100,00%	0,00%	372	377	100,00%	0,00%	246	210
17.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	99	109		100,00%	0,00%	372	448	100,00%	0,00%	259	196
18.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	109	110		100,00%	0,00%	354	442	100,00%	0,00%	254	190
19.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	125	110		100,00%	0,00%	347	358	100,00%	0,00%	257	190
20.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	91	117		100,00%	0,00%	346	389	99,65%	0,35%	248	280
21.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	109		100,00%	0,00%	377	399	100,00%	0,00%	237	169
22.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	119	114		100,00%	0,00%	358	345	100,00%	0,00%	260	195
23.08.2026	100,00%	0,00%	0,02%	91	114		100,00%	0,00%	362	402	100,00%	0,00%	241	199
24.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	117		100,00%	0,00%	362	456	100,00%	0,00%	256	201
25.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	93	114		100,00%	0,00%	349	468	100,00%	0,00%	242	189
26.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	136	119		100,00%	0,00%	357	461	84,01%	15,99%	415	340
27.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	91	120		100,00%	0,00%	381	463	100,00%	0,00%	270	213
28.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	89	115		100,00%	0,00%	375	431	100,00%	0,00%	266	210
29.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	99	118		100,00%	0,00%	361	364	100,00%	0,00%	263	231
30.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	95	120		100,00%	0,00%	369	380	100,00%	0,00%	246	223
31.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	94	119		100,00%	0,00%	376	500	100,00%	0,00%	263	217

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 63250030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	90	123		100,00%	0,00%	359	460	100,00%	0,00%	266	214
02.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	113		100,00%	0,00%	358	462	100,00%	0,00%	264	204
03.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	95	118		100,00%	0,00%	351	439	100,00%	0,00%	267	218
04.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	82	111		100,00%	0,00%	366	429	100,00%	0,00%	259	207
05.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	73	98		100,00%	0,00%	349	365	100,00%	0,00%	240	190
06.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	64	93		100,00%	0,00%	366	374	100,00%	0,00%	250	193
07.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	97	115		100,00%	0,00%	373	462	100,00%	0,00%	272	209
08.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	106		100,00%	0,00%	375	461	100,00%	0,00%	258	198
09.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	91	116		100,00%	0,00%	369	413	100,00%	0,00%	261	196
10.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	85	115		100,00%	0,00%	356	447	100,00%	0,00%	257	207
11.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	119		100,00%	0,00%	366	419	100,00%	0,00%	253	211
12.09.2026	100,00%	0,00%	0,05%	75	108		100,00%	0,00%	374	359	100,00%	0,00%	249	192
13.09.2026	100,00%	0,00%	0,02%	114	97		100,00%	0,00%	358	362	100,00%	0,00%	236	177
14.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	83	108		100,00%	0,00%	367	439	100,00%	0,00%	252	197
15.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	81	105		100,00%	0,00%	376	428	100,00%	0,00%	253	183
16.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	91	109		100,00%	0,00%	370	416	100,00%	0,00%	256	202
17.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	94	110		100,00%	0,00%	375	390	100,00%	0,00%	254	203
18.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	86	111		100,00%	0,00%	367	393	100,00%	0,00%	253	195
19.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	77	98		100,00%	0,00%	353	358	100,00%	0,00%	248	197
20.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	70	97		100,00%	0,00%	366	403	100,00%	0,00%	245	187
21.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	69	104		100,00%	0,00%	378	423	100,00%	0,00%	258	188
22.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	100	113		100,00%	0,00%	394	449	100,00%	0,00%	260	217
23.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	87	118		100,00%	0,00%	393	435	100,00%	0,00%	257	209
24.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	79	125		100,00%	0,00%	413	428	100,00%	0,00%	263	220
25.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	124		100,00%	0,00%	403	422	100,00%	0,00%	263	205
26.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	74	102		100,00%	0,00%	382	373	100,00%	0,00%	245	200
27.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	75	101		100,00%	0,00%	397	410	100,00%	0,00%	247	186
28.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	86	124		100,00%	0,00%	446	488	100,00%	0,00%	237	206
29.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	89	136		100,00%	0,00%	458	527	100,00%	0,00%	253	215
30.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	86	138		100,00%	0,00%	479	527	100,00%	0,00%	252	208

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 63250030

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL | QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,96%	0,04%	0,01%	95,59	118,08		99,97%	0,03%	371,47	423,98	99,82%	0,18%	255.59	208,73

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 63250030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Heidenheim für den Berichtszeitraum 01.07.2026 bis 30.09.2026 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Heidenheim for the reporting period 07/01/2026 to 09/30/2026.

© Finanz Informatik 2026

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds

© Finanz Informatik 2026